



## Servicio de Asistencia de Viajes

### Servicio de asistencia 24/7

- Asistir a los tarjetahabientes antes y durante viajes de negocios y placer.
- Se brinda información sobre el destino de viaje, referencias en caso de emergencias médicas y legales.
- Rastreo de equipaje perdido y mucho más.



## Mastercard Travel Services

Asistencia y beneficios en viajes  
Beneficios exclusivos en 1300 hoteles y resorts de lujo (4 y 5 Estrellas)

- Upgrades gratuitos\*
- Desayuno diario para dos
- Early Check-in, Late check-out \*
- Servicio de resort de US \$50 a \$100
- Ofertas en cruceros, tours, boletos aéreos
- Ofertas en alquiler de vehículos
- Planeación de itinerarios

[travel.mastercard.com](http://travel.mastercard.com)

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS DE TU TARJETA



mastercard.



ANUALIDAD GRATIS

CASHBACK 1%

COMPRAS DE SALDO DESDE 0%

## Aceptación internacional



Más de  
**36 millones**  
de comercios que  
aceptan  
Mastercard a nivel  
mundial

- Hay más control, seguridad e higiene con la Tarjeta

## Mastercard Global Service: Servicio de asistencia 24/7

- De presentarse una emergencia relacionada con su tarjeta durante la cual necesite asistencia.
- Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia.
- Usted puede recibir una tarjeta temporal de 2 a 4 días hábiles.
- Avances de efectivo de emergencia
- Ubicaciones de cajeros automáticos (ATM)



Contacto tc Clásica  
001-800-307-7309

Contacto tc Platinum  
001-312-843-5216



Contacto servicios variados  
001.636.722.6636

**CALL CENTER 303-2182**

Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold) | +507-838-7666 (Platinum)

Para aplicar: [ahorros@edioacrl.com](mailto:ahorros@edioacrl.com)

## VIP Lounge

Beneficio para viajes a  
Costa Rica



### Descripción

Sala VIP en el aeropuerto Juan Santamaría exclusiva para tarjetahabientes Mastercard Platinum.

### Sala VIP lounge

Aplica para tarjetas Platinum, el portador de la tarjeta Platinum puede ingresar con un invitado.

## Concierge



## Asistencia personal 24/7

Asistencia personal 24/7 para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente, a nivel local y global:

- Reservas de restaurantes
- Coordinación de eventos especiales
- Información
- Referencias
- Coordinación de viajes y asistencia
- Reservas de entretenimiento
- Acceso privilegiado a experiencias únicas
- Búsqueda y entrega de regalos



**Whatsapp:**  
**+44 7418 365269**

Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold) | +507-838-7666 (Platinum)

## MasterSeguro de Autos™



Protección Mundial contra daños en automóviles rentados

Hasta US\$75,000 por daños a un vehículo alquilado como resultado de un choque, robo, incendio o vandalismo\* (Cobertura por 31 o 60 días consecutivos según tarjeta).

\*Se necesita rechazar la cobertura contra daños por accidente y pérdida (CDW/LDW) con que cuenta la compañía arrendadora de autos que contrató y, pagar el monto total del alquiler con su tarjeta Mastercard.

## Master Assist Plus



Protección médica en el extranjero

En caso de tener una emergencia médica durante su viaje, Mastercard® le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema

- Gastos médicos
- Evacuación médica de emergencia
- Gastos de Emergencia para Viajes en Familia

Hasta US\$50,000 para gastos médico los primeros 31 días de viaje

Contacto tc Platinum 001-312-843-5216

Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold) | +507-838-7666 (Platinum)



## Promociones en comercios

- PAPA JOHNS** 30% en el total del menú en consumo en restaurantes
- ADEN International Business School** Hasta 40% de descuento en programas educacionales
- AC UNIVERSITY**, **UNIVERSITY**, **Marriott**, **Residence Inn**, **W PANAMA** 10% de descuento y desayuno incluido
- SKY RENT** 30% en el total del menú en consumo en restaurantes
- Selina** 25% de descuento en la tarifa
- degusta** Descuentos y experiencias en restaurantes seleccionados

## Protección de compras

Protege las compras por robo o daño accidental

Como tarjetahabiente Mastercard puedes comprar tranquilo, sabiendo que la mayoría de las compras que hagas con tu tarjeta pueden estar protegidas en caso de robo o daño accidental.

- 45 días USD 100 evento/ USD 200 año
- 45 días USD 200 evento/ USD 400 año
- 90 días USD 5,000 evento/ USD 20,000 año

Contacto tc Clásica | Contacto tc Platinum  
 001-800-307-7309 | 001-312-843-5216

Contacto servicios variados  
 001.636.722.6636

Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold)  
 Panamá: +507-838-7666 (Platinum)



## Garantía Extendida

Extiende el período de garantía original. La cobertura de Garantía Extendida extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compre que estén cubiertos.

USD 200 evento/ USD 400 año  
 Contacto servicios variados  
 001.636.722.6636

Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold) | +507-838-7666 (Platinum)



## Priceless Cities

Experimenta el carácter único de las ciudades alrededor del mundo

Incluye entradas a conciertos y eventos deportivos populares, acceso exclusivo a restaurantes y tiendas, y mucho más.

- 43 Priceless Cities globalmente
- 77 Países tienen acceso a Priceless Cities
- +1M Visitas mensuales en [www.priceless.com](http://www.priceless.com)

Contacto tc Platinum 001-312-843-5216

**CALL CENTER 303-2182** Disponible de la tarjeta. Tarjeta no funciona. Solicitud de bloqueo. Robo. Sospecha de fraude.

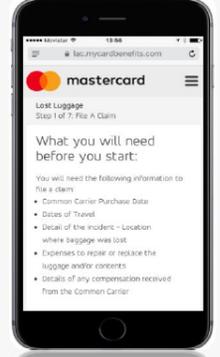
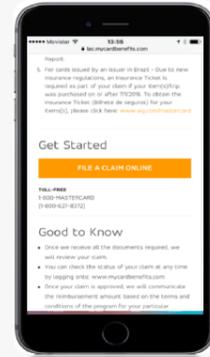
370-6060 6226-6649 mercadeo promociones  
 soporte: [mediosdepag@edioacrrl.com](mailto:mediosdepag@edioacrrl.com)

## Experiencia Digital para el reclamo de seguros y otros servicios en 5 simples pasos

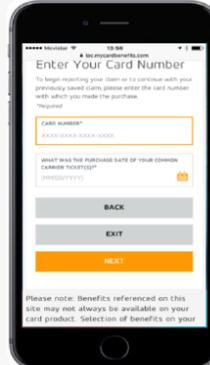
- 1 Seleccionar país
- 2 Seleccionar seguro



- 3 Iniciar reclamo
- 4 Recolectar información y documentos



- 5 Ingresar datos



**Aplica: Platinum**

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)  
**CALL CENTER 303-2182**  
 Panamá: +1-636-722-7111 (Clásica y Gold)  
 Panamá: +507-838-7666 (Platinum)